



POLÍTICAS DE ENTREGA

Estas políticas se manejan acorde a los servicios contratados de las paqueterías.

1. Los servicios de entrega ofrecidos por las paqueterías son a Destino y Ocurre:
 - a) El servicio a ocurrir se debe documentar a nombre de quien recibe.
2. VAZLO tendrá disponible los números de guías correspondientes a los pedidos de ocurrir con la finalidad de que el cliente pueda consultarla en caso de así requerirlo.
3. Las entregas se realizan en la caja individual y en LTL. (Cuando son piezas de dimensiones irregulares se maneja como envío individual no existe empaque para el producto y su garantía de entrega se extiende un día más).
4. Los días de entrega de las paqueterías son de lunes a viernes en el horario de 9:00AM–8:00PM (la programación de entrega tiene un costo extra*)
5. El envío de guías “día siguiente” tienen un tránsito de 24 a 48 horas laborables para su entrega. Una vez que el producto esté disponible por parte de almacén para su envío (de acuerdo con la política de surtido*).
6. El envío de guías terrestres tiene un tránsito de 2 a 5 días hábiles. Una vez que el producto esté disponible por parte de almacén para su envío (de acuerdo con la política de surtido).
7. Para casos específicos deberá confirmar con su Ejecutivo de cuenta si su código postal pertenece a una entrega con frecuencia o zona extendida.
8. Si existen demoras y/o tardanzas en las entregas de mercancía en el tiempo establecido (24 a 48 horas) o por cuestiones ajenas a la paquetería (clima, accidentes e inseguridad) no aplican para anulaciones de pedidos.
9. El cliente no deberá recibir o aceptar ninguna guía que no corresponda a su razón social. En el caso de recibir productos equivocados favor notificar al (493) 9331660 ext. 149 o escribir a atencionclientes@eaglebhp.com.co para generar su reporte.
10. Para poder colaborar en los reportes que se generen por parte de paquetería (reporte de cajas o piezas dañadas) se deben realizar mediante los siguientes pasos
 - a) Levantar reporte (Digital o Manuscrito) con el operador de paquetería/sucursal al momento de recibir las cajas dañadas.
 - b) Informar a VAZLO de la incidencia dentro de las 24hrs de haber recibido la guía mediante el departamento de atención clientes.



POLÍTICAS DE ENTREGA

c) El reporte levantado al departamento de atención a clientes VAZLO debe contener las siguientes especificaciones

- Fotografías de la guía, embalaje y empaque dañado y (La fotografía debe mostrar dos caras de la caja)
- Número de piezas dañadas y códigos
- Cliente a quien se factura
- Número de guía dañada

Nota: Al momento de recibir la mercancía favor de revisar las guías y el estado de las cajas.