



## POLÍTICAS DE SURTIDO

La siguiente política de surtido es aplicable a todos los pedidos emitidos a **VAZLO COLOMBIA SAS**:

1. Pedidos recibidos hasta las 13:00 horas de lunes a sábado se tendrá como objetivo el envío el mismo día, máximo 200 piezas.
2. Pedidos recibidos después de las 13:00 horas y pedidos recibidos mayores a 200 piezas de clientes generales se surten máximo al día siguiente hábil.
3. Se deben especificar las condiciones especiales del pedido al área de ventas al momento de capturar el pedido.
4. Al momento de recibir el pedido se debe verificar que contenta cortes de caja o tickets de surtido correspondientes a las cajas o cajones enviados.
5. En caso de identificar una diferencia en el surtido (faltante, sobrante o mal empacado) es necesario reportarlo en el tiempo estipulado en la política de incidencias, con los datos de corte de caja o ticket de surtido.
6. Una vez facturado el pedido, se enviará de acuerdo con los tiempos de envío.